

УТВЕРЖДАЮ _____

Директор БУ ОО «Кризисный центр
помощи женщинам и детям «Ордовский»
С. Н. Филимонов

«19» июля 2025 г.



Расписание занятий
по программе

дополнительного профессионального образования
«Коммуникативная компетентность»

(группа повышения квалификации)

июль 2025 г.

дата	время	наименование темы	форма проведения	место проведения	преподаватель
15.07.2025	10.00-11.35	Общение: понятие, структура, виды, функции, этапы.	лекция	БУ ОО Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский » г. Орел, улица Планерная 35	Тепляков Вадим Владимирович психолог высшей квалификационной категории
	11.45-12.30	Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения.	лекция/ практическая работа		
	14.20-15.05	Коммуникативная культура участников делового межличностного общения.	лекция/ практическая работа		
	15.25-17.00	Вербальные и невербальные коммуникативные инструменты.	лекция/ практическая работа		
17.07.2025	10.00-10.45	Самопозиционирование. Трансляция личных и профессиональных достижений.	лекция/ практическая работа		Морозова Ольга Ивановна психолог, гештальт-терапевт
	10.50-12.30		лекция/ практическая работа		
	12.35-13.20		лекция		
	13.30-15.05		лекция		
18.07.2025	15.25-16.10	Коммуникативная компетентность как характеристика коммуникативной культуры личности.	лекция		В. В. Тепляков
	16.15-17.00	Диагностика, формирование и развитие коммуникативной компетентности участников.	лекция		
	10.00-11.35	Коммуникативная компетентность как характеристика коммуникативной культуры личности.	практическая работа		
	11.45-13.20	Диагностика, формирование и развитие коммуникативной компетентности участников.	практическая работа		
21.07.2025	13.30-17.00	Тренинг самопознания.	практическая работа		В. В. Тепляков
	10.00-10.45	Обмен опытом и работа с критикой.	лекция/ практическая работа		
	10.50-12.30		практическая работа		

	12.35-13.20 13.30-15.05	Управление конфликтами.		лекция/ практическая работа	Морозова О.И.
	15.25-16.10	Стиль руководства и его влияние на особенности коммуникации. Выбор оптимального стиля.		лекция	
	16.15-17.00	Построение взаимодействия с сотрудниками на разных уровнях.		лекция	
22.07.2025	10.00			самостоятельная и работа	Тепляков В. В.
24.07.2025	10.00-11.35	Стиль руководства и его влияние на особенности коммуникации. Выбор оптимального стиля.		практическая работа	
	11.45-12.30 12.35-14.15	Стиль поведения и его выбор в конфликтной ситуации.		лекция/ практическая работа	
	14.20-15.05 15.25-17.00	Переговорный процесс: понятие и содержание.		лекция/ практическая работа	Морозова О.И.
	25.07.2025	10.00-10.45 10.50-12.30		Урегулирование конфликтных ситуаций с участием третьей стороны.	
	12.35-14.15	Построение взаимодействия с сотрудниками на разных уровнях.		практическая работа	Тепляков В.В.
	14.20			самостоятельная работа	
	10.00-13.20	Тренинг делового общения.		практическая работа	Тепляков В.В.
29.07.2025	13.30-17.00	Тренинг разрешения конфликтных ситуаций.		практическая работа	

	01.08.2025	10.00-13.20	Тренинг противостояния манипуляциям.		практическая работа			Тепляков В.В.
		13.30						Тепляков В.В.
					зачет			

Составила заведующий отделением
Учебно-методический центр
развития социального обслуживания
Гаврилова Ю. Н.