

УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ ОО «Кризисный центр
помощи женщинам и детям «Орловский»
С. Н. Филимонов

«24» марта 2023 г.



Расписание занятий
по программе
дополнительного профессионального образования
«Коммуникативная компетентность»
(группа повышения квалификации)

март-апрель 2023 г.

<i>дата</i>	<i>время</i>	<i>наименование темы</i>	<i>форма проведения</i>	<i>место проведения</i>	<i>преподаватель</i>
27.03.2023	10.00-11.35	Общение: понятие, структура, виды, функции, этапы.	лекция	Орловское отделение Ассоциации юристов России г. Орел, Почтовый переулок д. 10	Тепляков Вадим Владимирович руководитель социальных проектов, методист Учебно-методического центра развития социального обслуживания БУ ОО «Кризисный центр «Орловский»
	11.45-13.20 13.30-15.05	Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения.	лекция/ практическая работа		
	15.25-17.00	Коммуникативная культура участников делового межличностного общения.	лекция		
29.03.2023	10.00-11.35	Коммуникативная культура участников делового межличностного общения.	практическая работа		Тепляков Вадим Владимирович
	11.45-13.20 13.30-15.05	Коммуникативная компетентность как характеристика коммуникативной культуры личности.	лекция/ практическая работа		Тепляков Вадим Владимирович
	15.25-17.00	Диагностика, формирование и развитие коммуникативной компетентности участников.	лекция		
31.03.2023	10.00-11.35	Диагностика, формирование и развитие коммуникативной компетентности участников.	практическая работа		Тепляков Вадим Владимирович
	11.45-14.15	Тренинг самопознания.	практическая работа		
	14.20-17.00	Вербальные и невербальные коммуникативные инструменты.	лекция практическая работа		

04.04.2023	10.00-10.45 10.50-12.30	Самопозиционирование. Трансляция личных и профессиональных достижений.	лекция/ практическая работа		Тепляков Вадим Владимирович
	12.35-14.15 14.20-16.10	Обмен опытом и работа с критикой.			
	16.15		самостоятельная работа		
06.04.2023	10.00-11.35 11.45-13.20	Управление конфликтами.	лекция/ практическая работа		Тепляков Вадим Владимирович
	13.30-15.05 15.25-17.00	Стиль поведения и его выбор в конфликтной ситуации.	лекция/ практическая работа		
10.04.2023	10.00-11.35 11.45-13.20	Переговорный процесс: понятие и содержание.	лекция/ практическая работа		
	13.30-15.05 15.25-17.00	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием третьей стороны.			
12.04.2023	10.00-10.45 10.50-12.30	Стиль руководства и его влияние на особенности коммуникации. Выбор оптимального стиля.	лекция/ практическая работа		Шепелева Елена Владимировна психолог, бизнес-тренер, игропрактик
	12.35-13.20 13.30-15.05	Построение взаимодействия с сотрудниками на разных уровнях.	лекция/ практическая работа		
	15.25		самостоятельная работа		
14.04.2023	10.00-12.30	Тренинг делового общения.	практическая работа		Шепелева Елена Владимировна
	12.35-15.05	Тренинг разрешения конфликтных ситуаций.			
	15.25		самостоятельная работа		

18.04.2023	10.00-12.30	Тренинг противостояния манипуляциям.	лекция/ практическая работа		
	12.35		зачет		Тепляков В. В. Шепелева Елена Владимировна Гаврилова Ю. Н.