

Орловская область, Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, Бюджетное учреждение Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский», отделение Семейный многофункциональный центр.

Программа стажировки «Актуальные вопросы создания и деятельности семейного МФЦ на базе действующего учреждения социального обслуживания»

№	Тематическое направление	Тема	Количество часов
1.	Концепция Семейного МФЦ	Идея, миссия и практическая реализация проекта Семейный МФЦ	2
2	Организационно – правовое регулирование создания и деятельности СМФЦ	Возможности существующей федеральной, региональной, локальной нормативно – правовой базы для создания и деятельности СМФЦ.	1
		Алгоритм правового сопровождения создания СМФЦ	1
		Структура и функционал подразделений СМФЦ и должностные инструкции персонала.	2
3	Организационно – методическое регулирование создания и деятельности СМФЦ	Технологии анализа потребностей и мониторинга людей и сообществ – потенциальных получателей услуг СМФЦ	2
		Технологии приёма обращений граждан по телефону, он – лайн и при личном посещении.	2
		Технологии оказания экстренной помощи и экстренного реагирования.	1
		Основные подходы к организации и осуществлению социального сопровождения.	2
4	Специфика организации межведомственного и межсекторного	Правовая основа создания и реализации соглашений о сотрудничестве и взаимодействии	1

	взаимодействия	Технологии фандрайзинга и социальное обслуживание.	2
5	Информационно – методическое регулирование создания и деятельности СМФЦ	Бренд как средство создания единого информационного поля, повышения уровня узнавания и продвижения СМФЦ.	1
		Современные технологии работы с официальными сайтами и страницами (группами) учреждения в социальных сетях.	2
		Супервизия как средство управления персоналом и профилактики профессиональной деформации.	1
6	Практикум - бонус	Практические инструменты: организационно – деловая игра; принятие группового решения; оперативное проектирование; структура индивидуальной программы сопровождения семьи (ИПСС)	4
7	Всего:		24