



«Горизонты новых возможностей»

Шепелева Елена Владимировна,

заведующий отделением экстренной помощи по телефону
Бюджетное учреждение Орловской области «Кризисный центр
помощи женщинам и детям «Орловский»

сентябрь 2025 г.



Цель:

Повышение информированности о возможности получения экстренной психологической помощи по Детскому телефону доверия 88002000122 или 124.

Задачи:

- 1) Повышение доверия к службе экстренной психологической помощи
- 2) Мотивация обращения за помощью на телефон доверия в особых жизненных ситуациях, в том числе формирующих психоэмоциональную травму.
- 3) Продвижение экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия среди детей, подростков, студентов, а также членов их семей и специалистов помогающих профессий.
- 4) Включение детей, подростков, молодых людей в распространение информации о Детском телефоне доверия 88002000122 или 124.



Этапы реализации



1. Подготовительный

Повышение квалификации специалистов региональной площадки Детского телефона доверия Орловской области. Разработка программ и сценариев занятий и презентаций с целевой группой.

Разработка макетов печатной продукции.

2. Основной

Формирование добровольческого отряда «Мастера доверия». Реализация программ и сценариев занятий с целевой группой.

Региональная онлайн-конференция «Новые горизонты психологической помощи и партнерства».

Региональный творческий конкурс.

3. Промежуточный

Проведение мониторинга посредством анкетирования «Детский телефон доверия».



Социальные сервисы

Сервис «Безопасное место».

Он включает в себя тематические занятия с целевой группой с показом презентации по темам:

"Что нужно знать о детском телефоне доверия?",

"Телефон доверия - шаг к безопасности".



Сервис «Слушай и понимай».

Это интерактивные игры: «Пойми меня», «В поисках башки», «От имени к доверию», «Неточные картинки».



Социальные сервисы

Сервис «Открытый микрофон».

В него включены диспуты и круглые столы по теме: «Когда важно быть услышанным».



Сервис "Мастерская Творчества".

Организация и проведение Регионального конкурса творческих работ «Детский телефон доверия».



Региональный Конкурс творческих работ «Детский телефон доверия»



Номинации конкурса позволили раскрыть и подчеркнуть в детях творческие способности и таланты.

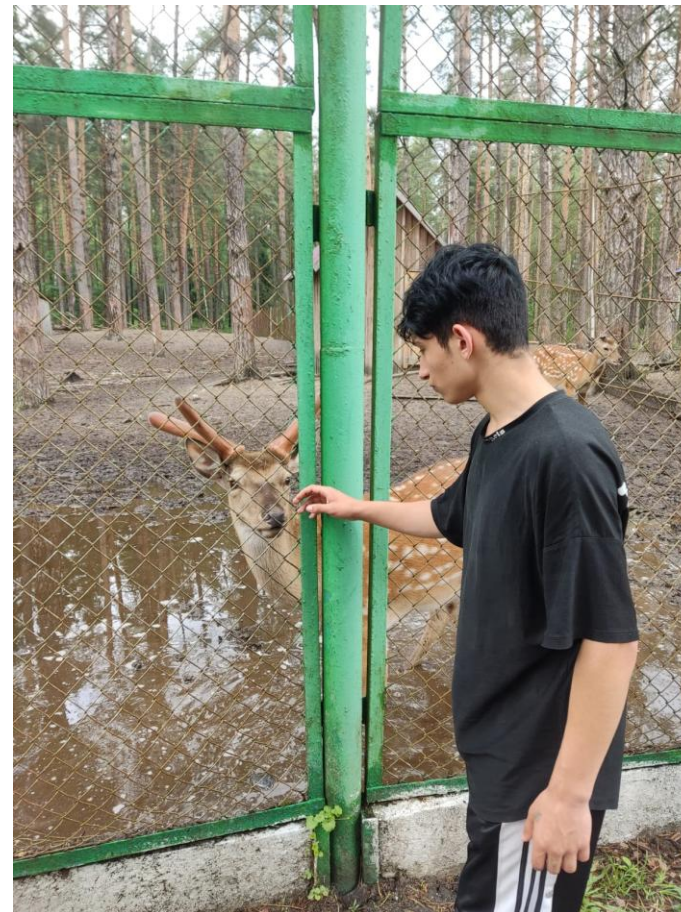
Каждая номинация нашла отклик в работах конкурсантов:

1. «Видеоролики о Детском телефоне доверия»
2. «Поэзия о Детском телефоне доверия»
3. «Песня о Детском телефоне доверия»
4. «Театральная постановка»
5. «Комикс»
6. «Поздравительная открытка» - создание оригинальной поздравительной открытки с поздравлениями Детского телефона доверия с 15-летием».

Члены жюри оценили оригинальность, креативность творческих работ. Каждая из них достойна победы. Победители получили почетные грамоты и сувениры. Другие участники - сертификаты.



Дополнительной наградой для участников конкурса стала поездка в Национальный парк «Орловское Полесье».



Партнеры и родители отдельно благодарили организаторов Конкурса за творческие номинации, на которые охотно отзывались дети и взрослые, раскрывали свои таланты.

~ Екатерина

Мы благодарим за экскурсию. Ребятам очень понравилось, много положительных эмоций, новых впечатлений. Спасибо организаторам. С уважением коллектив танца "Вдохновение" СДК Лавровский.

18:11



2

Огромное спасибо , организаторам тура, дети остались очень довольны. Собрали отличную команду 👍. Отдельное спасибо Ольге Васильевне за сопровождение и организацию поездки, всё было продумано. Ждём ещё интересных проектов для участия и победы. С уважением многодетная семья 🧑👦 Ченцовых!!!

17:12



Спасибо, за предоставленную возможность. Ребята остались очень довольны. Роман был впервые и он был в восторге.

18:34



2

Спасибо, за прекрасную экскурсию!!! Дети довольны и мы тоже !!!! Спасибо 💋

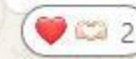
20:48



4

Большое спасибо за подаренные эмоции и впечатления!!! Экскурсия была интересна не только детям, но и взрослым, во время сегодняшней поездки узнали много нового об Орловской полесье и нашем родном крае.

21:15



2

~ Марина

+7 953 418-... ▾

БУ ОО "ЦСОН Знаменского района" и родители выражают благодарность за организацию экскурсии для наших детей. Дети получили массу положительных эмоций. Спасибо Ольге Васильевне! Ваш профессионализм и забота о детях были очевидны на каждом этапе экскурсии.

19:27

~ maestrogalina54

+7 909 228-... ▾

Большущее спасибо организаторам экскурсии! Дети приехали в эмоциональном приподнятом настроении, глаза горят, рассказывают наперебой! Они под впечатлением увиденного! Им всё очень понравилось! Ещё раз всем причастным к этой поездке - низкий поклон! 🙏🙏🙏🙏🙏🙏

18:53



2

Спасибо, огромное за возможность посетить такие красивые места 🌞
Бесплатно 🌈

18:18



2

БУ ОО "КЦСОН Орловского муниципального округа" выражает огромную благодарность Ольге Васильевне и ее команде за прекрасно организованную экскурсию. Дети в восторге, узнали много интересных фактов, получили море эмоций, все прошло просто замечательно, запомнится надолго!!!

20:15

Результаты

За 1 полугодие психологами региональной службы Детского телефона доверия было принято 2503 звонка, что по сравнению с 1 полугодием 2024 г. выше на 8,8%.

Это свидетельствует о том, что детский телефон доверия в регионе стал ближе, понятнее целевой группе, снизился уровень тревоги и страха при обращении за помощью, является результатом сплоченной работы команды региональной службы Детского телефона доверия, улучшения информированности населения, а также повышения доверия к специалистам.

Охваты:

Сервис «Безопасное место» - 536 детей, 35 родителей, 12 педагогов.

Сервис «Слушай и понимай» - 256 детей, 13 педагогов, 8 родителей, 90 студентов.

Сервис «Открытый микрофон» - 223 студента, 6 педагогов.

Сервис "Мастерская Творчества" - 24 муниципальных образований, 47 организаций, 185 детей, 25 взрослых, 267 работ.

Региональная онлайн-конференция «Новые горизонты психологической помощи и партнерства» 47 организаций, 54 специалиста.

Анкетирование – 230 детей и подростков.

Развитие добровольчества – 10 человек.

Такой тренд говорит о растущей необходимости в психологической поддержке для детей и подростков. Это является инвестицией в их будущее!





Благодарим за внимание!

Наши контакты:

8(4862) 77-99-44

8(4862) 72-37-99

Мы в социальных сетях:

