

Договор о предоставлении социальных услуг

_____ (место заключения договора)

БУ ОО "Кризисный центр помощи женщинам и детям "Орловский"

_____ (наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____

директор Филимонов Сергей Николаевич

_____ (должность, Ф.И.О. лица, уполномоченного на подписание договора)

действующего на основании _____ устава

_____ (устава, положения, доверенности)

с одной стороны, и

_____ (Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

документ, удостоверяющий личность _____

Серия: номер: дата выдачи :

_____ (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий (ая) по адресу: _____

_____ контактный тел. _____

законный представитель гражданина _____

_____ (Ф.И.О. законного представителя)

действующий в интересах гражданина (ки) _____

_____ (Ф.И.О. гражданина)

документ, удостоверяющий личность _____

_____ (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий (ая) по адресу: _____

тел. _____ на основании _____

_____ (реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем "Клиент", с другой стороны (в дальнейшем - Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, обязуются оказать гражданину (ке)

_____ (ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

(далее - получатель социальных услуг), социальные услуги согласно Перечню оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору), который является неотъемлемой частью Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1 Клиент имеет право:

- бесплатно получать от Исполнителя информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателю социальных услуг, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;
- на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему договору) в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

- на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;
- на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему договору);
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;
- требовать расторжения Договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками.

2.2 Клиент обязан

- соблюдать условия настоящего Договора;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;
- информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания

2.3 Клиент не вправе

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.п.);
- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору);
- требовать оказания социальных услуг находясь в нетрезвом состоянии.

2.4 Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;
- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Клиентом (получателем социальных услуг) условий настоящего договора;
- отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией.

2.5 Исполнитель обязан:

- предоставить получателю социальных услуг социальные услуги, которые указаны в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору) в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;
- ознакомить Клиента (получателя социальных услуг) с порядком предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания;
- бесплатно информировать Клиента о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателю социальных услуг
- использовать информацию о Клиенте (получателя социальных услуг) в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- письменно разъяснить Клиенту (получателя социальных услуг) последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;
- при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной или в стационарной форме - обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг.

2.6 Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

3. Ответственность Сторон

3.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2 В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления социальных услуг Клиент вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор

3.3 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий) Клиента (получателя социальных услуг), и Исполнитель проинформировал о том, что несоблюдение его указаний может снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

4. Порядок изменения или расторжения Договора.

4.1 Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

4.2 Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.3 Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Клиента (получателя социальных услуг).

4.4 Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке до истечения срока его действия в случае нарушения Клиентом Правил поведения получателя социальных услуг БУОО «Кризисный центр помощи «Орловский», утвержденных приказом № 284 от 31.12.2014 г.

5. Разрешение споров

5.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

5.2 Порядок разрешения споров, указанных в пункте 5.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Клиента за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

5.3 При возникновении у Клиента (получателя социальных услуг) одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для пребывания в стационарной форме социального обслуживания Исполнитель вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Клиента (получателя социальных услуг) на предоставление социального обслуживания в других формах.

6. Срок действия Договора

6.1 Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до __.__.____ года

7. Заключительные положения

7.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Клиента.

8. Юридические адреса Сторон

Исполнитель

БУ ОО « Кризисный центр « Орловский»,
город Орел, ул.Планерная, д.35

(его полное наименование, юридический адрес)

Директор Филимонов С.Н.
(подпись, фамилия, инициалы)

ДАТА

М.П.

Клиент

(подпись, фамилия, инициалы)

ДАТА